



ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLUVY/VÝMĚNA

V případě reklamace, prosím, vyplňte tento formulář a zašlete jej společně se zbožím na adresu: Petra Fialová,
J.A.Bati budova č.1 (SVIT), 760 01 Zlín (adresní lístek přiložen, stačí vyplnit odesílatele)

Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo objednávky:

Datum obdržení:

Odstoupení do smlouvy

Oznamuji, že tímto odsupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží

název položky:

název položky:

název položky:

název položky:

název položky:

název položky:

požaduji: vrátit peníze na účet

vystavit voucher

Výměna zboží

V případě, že si přejete zboží rovnou vyměnit za jiné, vytvořte, prosím, na našem e-shopu novou objednávku a do poznámky připište, že se jedná o výměnu za zboží, které nám zasíláte. Případný doplatek uhradte pod VS (variabilní symbol) nové objednávky a případný přeplatek Vám vrátíme na Váš účet.

číslo nové objednávky:

Datum:

Podpis zákazníka

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Upozornění: Na vyřízení Vaší vratky máme lhůtu 14 dní od převzetí balíčku. Prosíme, neurgujte nás emailem a ani telefonicky. Pokud potřebujete pro svou potřebu vědět, zda-li jsme balíček v pořádku obdrželi, zjistíte to pomocí svého sledovacího čísla na podacím lístku. Děkujeme za pochopení a respektování.

Odesílatel:

.....
.....
.....
.....
.....

Příjemce:

Petra Fialová
Fashion Top Store
J.A.Bati budova č.1
bývalý areál SVIT
760 01 Zlín
Tel: +420 777 813 113